

Conditions générales de vente et d'utilisation

1.- Informations générales

1.1.- Identification des services (ci-après les « Services »)

Les présentes conditions générales de vente et d'utilisation (ci-après « CGVU ») fixent les droits et obligations relatifs à la vente et à l'utilisation des Services, constitués des modules de formation présents sur le site Web « Wèntí » (ci-après, « Wèntí » ou le « Site »), accessible à l'adresse suivante : <https://wenti.fr/>

Ce site est hébergé chez PlanetHoster (<https://www.planethoster.com/fr/>), dont le siège est situé au 4416 Louis B. Mayer, Laval (Québec) H7P 0G1, Canada. PlanetHoster est joignable au 0 805 080 426 ou +33 1 76 60 41 43.

Wèntí est un site Web qui fournit des questionnaires interactifs (quiz) sur des sujets relatifs à la médecine traditionnelle chinoise (MTC) et permet ainsi aux utilisateurs de tester leurs connaissances relatives à l'acupuncture, la pharmacopée, le diagnostic ou les pouls. L'objectif de ce Site est de faciliter l'acquisition des connaissances relatives à ces thématiques, constituant chacune un module autonome. Caméléon Formation (cf. article 1.2.- Identification du fournisseur des Services et informations de contact) pourra, à sa seule discrétion, ajouter des modules sur d'autres thématiques ou modifier les modules existants.

La partie publique du site Web est accessible à tous les internautes. Toutefois, l'accès aux Services, constitués des modules de formation, nécessite préalablement de créer un compte utilisateur et de souscrire l'abonnement correspondant au(x) module(s) souhaité(s) (cf. article 2.2.- Création d'un compte utilisateur).

1.2.- Identification du fournisseur des Services et informations de contact

Ce site a été créé et est exploité par la société « Caméléon » (ci-après « Caméléon Formation »), entreprise unipersonnelle à responsabilité limitée au capital social de 1 200 euros et spécialisée dans le secteur d'activité de la formation continue d'adultes, dont le siège est situé au 45, chemin de l'Horte à Arzens (11290), immatriculé au registre du commerce et des sociétés (RCS) de Carcassonne, sous le n° B 845 010 586 depuis le 23 janvier 2019, dont le numéro de TVA intracommunautaire est FR14845010586, organisme de formation enregistré à la préfecture de l'Aude, sous le n° 76-11-01621-11, représentée par sa gérante, Mme Alexandrine Léon, domicilié au siège de la société pour le besoin des présentes CGVU.

Caméléon Formation est joignable par téléphone au 07.49.00.87.58 et par courriel sur secretariatcameleon@gmail.com.

1.3.- Modification

Caméléon Formation se réserve le droit de modifier les présentes CGVU, en respectant préalablement un préavis d'un mois.

A défaut d'acceptation expresse des nouvelles CGVU, l'accès aux Services sera interrompu dès l'expiration du délai de préavis.

2.- Accès et utilisation

2.1.- Configuration technique minimale requise

L'accès et l'utilisation de Wèntí et des Services fournis par ce Site nécessitent de disposer d'un téléphone portable capable de naviguer sur Internet, et d'une connexion Internet haut débit.

Caméléon Formation déploie ses meilleurs efforts afin de rendre le Site et les Services accessibles à partir des principaux navigateurs Web usuels, à jour. Le Site et les Services sont toutefois optimisés pour être utilisés à partir d'un téléphone portable capable de naviguer sur Internet.

2.2.- Création et utilisation d'un compte utilisateur

2.2.1.- Généralités

Un compte utilisateur est nécessaire afin d'accéder aux Services du Site. Pour créer un compte utilisateur, il convient de remplir le formulaire d'inscription. Les informations obligatoires pour la création d'un compte sont :

- un nom d'utilisateur, qui peut être un pseudonyme ;
- une adresse e-mail valide ;
- un mot de passe.

2.2.2.- Responsabilités de l'utilisateur

Lors de la création d'un compte, l'utilisateur atteste expressément et garantit à Caméléon Formation qu'il dispose de la pleine capacité juridique, que les informations qu'il fournit pour la création de son compte lui sont personnelles et qu'il n'utilise pas frauduleusement les informations d'un tiers.

Caméléon Formation n'est aucunement responsable des préjudices éventuellement causés à un utilisateur ou à un tiers par la création d'un compte utilisateur ou par l'utilisation du Site ou de ses Services (*cf.* 3.- Exclusions de responsabilité).

2.3.- Gestion du compte utilisateur

Chaque utilisateur ne peut créer qu'un unique compte. Caméléon Formation se réserve le droit de désactiver ou de supprimer tout compte d'utilisateur qui ne respecterait pas l'une quelconque

des stipulations incluses dans les présentes CGVU. Dans l'hypothèse où Caméléon Formation désactiverait ou supprimerait un compte, il sera alors strictement interdit à l'utilisateur concerné d'en recréer un.

Chaque compte est strictement personnel à son titulaire et ne peut être partagé avec un tiers. La création et l'utilisation d'un compte utilisateur se fait sous la seule responsabilité de son titulaire, qui s'engage expressément à conserver strictement secret son identifiant et son mot de passe et à ne les divulguer sous aucun prétexte. Le titulaire du compte sera tenu responsable des conséquences éventuellement préjudiciables de toute utilisation illicite de son compte utilisateur. Le titulaire est également seul responsable de la conservation de son identifiant et de son mot de passe.

Toute cession, à titre gratuite ou onéreuse, d'un compte à un tiers, est strictement prohibée. Toute cession ou toute divulgation des informations de connexion relatives à un compte pourra entraîner la désactivation ou la suppression du compte, et le paiement d'une somme forfaitaire correspondant à dix fois le montant de l'abonnement annuel, le cas échéant multiplié par le nombre de modules souscrits par l'utilisateur.

En cas de vol ou de détournement d'un compte, son titulaire modifiera sans délai son mot de passe et avertira immédiatement Caméléon Formation par courriel envoyé à l'adresse suivante : secretariatformation@gmail.com. A défaut, le titulaire du compte en cause s'expose au paiement d'une somme forfaitaire correspondant à dix fois le montant de l'abonnement annuel, le cas échéant multiplié par le nombre de modules souscrits par l'utilisateur.

2.4.- Abonnements aux modules de formation

2.4.1.- Caractéristiques générales

Les abonnements aux modules de formation sont indépendants les uns des autres : il est ainsi possible de s'abonner à un ou plusieurs modules, en fonction de ses besoins. Les abonnements aux modules de formation ne sont ni remboursables, ni échangeables, ni cessibles.

2.4.2.- Durée des abonnements

L'abonnement à un module offre le droit d'accéder au contenu de ce module tel qu'il est présent sur le Site au moment de l'abonnement, pendant 3 (trois) ans à partir du jour du paiement complet de l'abonnement, sous réserve que l'utilisateur ait accepté les CGVU en vigueur au moment où il souhaite accéder à son compte et utiliser les Services.

2.4.3.- Tarifs

Les tarifs en vigueur de chaque abonnement sont indiqués sur Wèntí. Sauf mention contraire sur le Site, les prix sont indiqués toutes taxes comprises (TTC).

2.4.4.- Souscription à un abonnement

Afin de souscrire à un ou plusieurs abonnements, l'utilisateur doit, après avoir préalablement créé un compte utilisateur et s'être identifié sur le Site, sélectionner le module souhaité et cliquer sur « Acheter ce cours ». Il sera ensuite redirigé vers la page de commande. Celle-ci récapitulera l'objet de la commande et son montant.

2.4.5.- Modalités de paiements

L'utilisateur devra ensuite choisir le mode de paiement. Il aura le choix entre deux modes de paiement :

- PayPal¹
- Stripe²

S'il choisit PayPal, il devra alors sélectionner ce mode de paiement et cliquer sur « Commander ». Il sera alors redirigé vers la page de paiement dédiée et devra remplir les formulaires dédiés à cet effet avec les informations requises, puis confirmer son paiement.

S'il choisit Stripe comme mode de paiement, il devra alors remplir le formulaire dédié à cet effet, comprenant notamment ses informations de carte bancaire avant de cliquer sur « Commander ».

Avant toute commande, l'utilisateur devra expressément accepter les présentes CGVU. Pour ce faire, il devra préalablement cocher la case prévue à cet effet avant de cliquer sur le bouton « Commander ». Il aura également la possibilité de donner son accord exprès pour que le contenu du module lui soit fourni immédiatement, sans attendre l'expiration du délai de rétractation de 14 jours, et ainsi de renoncer expressément à son droit de rétractation, en application de l'article L. 221-28 du code de la consommation. Cette renonciation sera alors définitive et irrévocable (*cf.* article 4.- Droit de rétractation).

Une fois le paiement définitivement accepté, il recevra un courriel de confirmation sur l'adresse e-mail de contact de son compte. Il ne pourra accéder au contenu du module de formation pour lequel il s'est abonné qu'à partir d'un délai de 14 (quatorze) jours suivant la date d'achat ou après avoir expressément renoncé à son droit de rétractation en application de l'article L. 221-28 du code de la consommation.

3.- Exclusions de responsabilité

Caméléon Formation ne pourra en aucune hypothèse être tenue responsable des conséquences de l'utilisation du Site ou de ses Services, notamment des conséquences résultant d'une utilisation illicite, frauduleuse ou abusive du Site ou de ses Services.

4.- Droit de rétractation

¹ <https://www.paypal.com>

² <https://stripe.com/fr>

L'utilisateur dispose d'un délai de 14 (quatorze) jours pour exercer son droit de rétractation, à compter du jour de la conclusion du contrat, c'est-à-dire à partir du paiement de l'abonnement à un module déterminé, en application de l'article L. 221-18 du code de la consommation.

Pendant ce délai de rétractation, il ne pourra pas accéder au contenu du module pour lequel il a acquis un abonnement.

Pendant ce délai de 14 (quatorze) jours suivant le paiement de l'abonnement, il aura la possibilité de se rétracter à tout moment en envoyant à l'adresse e-mail secretariatcameleon@gmail.com le formulaire présent en annexe des présentes CGVU et qui reprend le modèle de formulaire de rétractation prévu à l'article R. 221-1 du code de la consommation. La rétractation emportera la résolution de la vente de l'abonnement et la restitution du prix versé.

L'utilisateur aura toutefois la possibilité, au moment de sa commande et en application de l'article L. 221-28 du code de la consommation, de donner son accord exprès pour que le contenu du module lui soit fourni immédiatement, sans attendre l'expiration du délai de rétractation de 14 jours, et ainsi de renoncer expressément à son droit de rétractation. Cette renonciation, définitive et irrévocable, lui permettra d'accéder immédiatement au contenu du module dont il a acquis l'abonnement.

5.- Résiliation

Caméléon Formation se réserve le droit de résilier tout abonnement en cas de faute ou de non-respect d'une obligation légale ou contractuelle.

L'utilisateur pourra également résilier un ou plusieurs abonnements ou demander la suppression de son compte. Toutefois, les sommes déjà versées resteront acquises à Caméléon Formation et ne pourront faire l'objet d'aucun remboursement.

En acceptant les présentes CGVU, l'utilisateur renonce à poursuivre la résolution du Contrat conclu avec Caméléon Formation.

6.- Propriété intellectuelle

Caméléon Formation est titulaire de la marque figurative suivante, déposée auprès de l'Institut national de la propriété industrielle (INPI) sous le n° 4782542 :



Par ailleurs, l'ensemble du Site et des Services, notamment leur contenu, tant littéral que graphique, leur structure, de même que le code source du Site, est la propriété exclusive de Caméléon Formation.

Il est strictement prohibé de copier, télécharger, reproduire, stocker, enregistrer, un ou plusieurs contenus de ce Site ou de ses Services, ou de créer des œuvres dérivées de ces contenus, ou de mettre à la disposition du public de quelque manière que ce soit, à titre gratuit ou onéreux, tout ou partie du Site ou de ses Services ou de leur contenu. En outre, tout usage à titre professionnel, publicitaire ou commercial du Site ou de ses Services est strictement prohibé.

Sous réserve du strict respect des présentes CGVU et en fonction des abonnements souscrits, l'utilisateur est autorisé à accéder et à utiliser le Site et ses Services. Cette autorisation est strictement personnelle à l'utilisateur auquel elle est concédée, non exclusive, strictement limitée au(x) module(s) pour lesquels l'utilisateur a préalablement acquis un abonnement et révoquant.

Aucune cession de droit de propriété intellectuelle ne peut être déduite ou inférée des présentes CGVU ou de l'utilisation du Site et de ses Services.

7.- Utilisations prohibées

Le Site et ses Services doivent être utilisés conformément aux présentes CGVU, au droit positif et d'une manière respectueuse du droit des tiers.

Toute utilisation, du Site ou de ses Services, non autorisée par les présentes CGVU entraînera la mise en œuvre de la responsabilité du contrevenant. Caméléon Formation se réserve le droit de poursuivre en justice tout contrevenant, tant devant les juridictions civiles que répressives, et de lui réclamer des dommages-intérêts.

8.- Disponibilité du Site et des Services

Caméléon Formation s'engage à fournir ses meilleurs efforts pour offrir le meilleur service possible et rendre le Site et les Services disponibles.

Toutefois, le Site et les Services pourront occasionnellement être indisponibles du fait d'une mise à jour, d'un entretien ou d'une interruption involontaire du service (pannes, bugs, coupures, attaques informatiques, *etc.*).

En cas d'indisponibilité du service, il est demandé à l'utilisateur de le signaler sans délai à secretariatcameleon@gmail.com

Dans ce cadre, Caméléon Formation s'engage à faire ses meilleurs efforts pour rétablir le service dans les meilleurs délais. L'interruption involontaire du service ne pourra donner lieu à aucune réduction du prix de l'abonnement, ni à aucun remboursement.

9.- Avertissement médical

Wèntí propose du contenu relatif à la MTC. Il ne constitue toutefois pas un dispositif médical et ne fournit aucun conseil médical, ni diagnostic médical. Ce contenu n'est pas destiné à se substituer à un avis médical.

En cas de problème médical, il est recommandé à l'utilisateur de consulter rapidement son médecin traitant.

Caméléon Formation ne pourra en aucune hypothèse être tenue responsable de toute mesure ou action prise en raison du contenu du Site ou des Services.

10.- Données personnelles

Le Site et les Services sont conformes au règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données dit « règlement général sur la protection des données » (RGDP), de même que la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Pour plus d'information, il est renvoyé à la Politique de confidentialité présente sur le Site.

11. - Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGVU sont soumises au droit français.

En cas de litige relatif aux présentes CGVU, notamment leur validité, leur interprétation et leur exécution, sans que cette liste soit limitative, la compétence juridictionnelle est expressément attribuée au tribunal judiciaire de Toulouse, nonobstant la pluralité de défendeurs ou les appels en garantie, y compris pour les procédures d'urgence ou conservatoires, en référé ou sur requête.

12. - Interprétation

En cas de conflit entre les présentes CGVU et tout autre document auquel il y est fait référence, les présentes CGVU prévalent, sauf si l'autre document prévoit expressément l'inverse en visant les stipulations des présentes CGVU auquel il déroge.

Dans l'hypothèse où l'une des stipulations des présentes CGVU serait déclarée nulle ou inapplicable, celle-ci sera alors considérée comme étant remplacée par une stipulation valable reflétant le plus fidèlement possible l'objectif poursuivi par la stipulation initiale. Les autres stipulations ne sont pas affectées et produisent leurs pleins effets.

Si l'une des clauses des présentes CGVU se révélait ambiguë, elle devrait être interprétée dans le sens le plus favorable à Caméléon Formation.

Enfin, le fait, pour Caméléon Formation, de ne pas exercer ses droits issus des présentes CGVU ne constitue en aucun cas une renonciation ou une perte de ces droits.

Le 29 juillet 2021

Annexe : MODÈLE DE FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

A l'attention de [le professionnel insère ici son nom, son adresse géographique et, lorsqu'ils sont disponibles, son numéro de télécopieur et son adresse électronique] :

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*)/pour la prestation de services (*) ci-dessous :

Commandé le (*)/reçu le (*) :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

(*) Rayez la mention inutile.